

2021

ROKK

WARUNKI GWARANCJI

SERIA SMART

Strona 2

SERIA HEAVY

Strona 3

KONSERWACJA SPRZĘTU

Strona 4

SERWIS POGWARANCYJNY

Strona 4

DANE KONTAKTOWE

Strona 4

SERIA SMART

Dokumentem potwierdzającym prawo do gwarancji jest dowód zakupu, który dołączony jest razem z towarem. Każdy produkt znajdujący się w naszej ofercie objęty jest gwarancją. Uszkodzenia bądź wady produkcyjne pojawiające się w tym okresie objęte są bezpłatną naprawą lub wymianą sprzętu na nowy.



PRZEZNACZENIE

- użytek prywatny
- studio treningu personalnego
- siłownie firmowe
- sale treningowe
- hotele
- drużyny sportowe
- ośrodki rehabilitacyjne

OKRES GWARANCJI

5

5 lat gwarancji na materiał konstrukcji stalowej

12

12 miesięcy na części eksploatacyjne (łożyska, linki, kółka, rolki, elementy ochronne)

12

12 miesięcy na tapicerkę

∞

Po skończonym okresie gwarancyjnym możesz zakupić oryginalne części zamienne

GWARANCJA NIE OBEJMUJE

- uszkodzeń wynikających z użytku sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem
- uszkodzeń związanych z przekroczeniem dopuszczalnego, maksymalnego udźwigu
- zużycia wynikającego z eksploatacji (zadrapania, otarcia wynikające z użytkowania)
- uszkodzeń wynikających z eksploatacji w warunkach nietypowych dla danego produktu
- umyślnego uszkodzenia,
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu
- uszkodzenia mechanicznego wynikającego z niewłaściwego użytkowania
- braku konserwacji zalecanej w instrukcji obsługi

SERIA HEAVY

Dokumentem potwierdzającym prawo do gwarancji jest dowód zakupu, który dołączony jest razem z towarem. Każdy produkt znajdujący się w naszej ofercie objęty jest gwarancją. Uszkodzenia bądź wady produkcyjne pojawiające się w tym okresie objęte są bezpłatną naprawą lub wymianą sprzętu na nowy.



PRZEZNACZENIE

- siłownie
- kluby fitness
- użytek prywatny
- studio treningu personalnego
- siłownie firmowe
- sale treningowe
- hotele
- drużyny sportowe
- ośrodki rehabilitacyjne

OKRES GWARANCJI

10

10 lat gwarancji na materiał konstrukcji stalowej

12

12 miesięcy na części eksploatacyjne (łożyska, linki, kółka, rolki, elementy ochronne)

12

12 miesięcy na tapicerkę

∞

Po skończonym okresie gwarancyjnym możesz zakupić oryginalne części zamienne

GWARANCJA NIE OBEJMUJE

- uszkodzeń wynikających z użytku sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem
- uszkodzeń związanych z przekroczeniem dopuszczalnego, maksymalnego udźwigu
- zużycia wynikającego z eksploatacji (zadrapania, otarcia wynikające z użytkowania)
- uszkodzeń wynikających z eksploatacji w warunkach nietypowych dla danego produktu
- umyślnego uszkodzenia,
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu
- uszkodzenia mechanicznego wynikającego z niewłaściwego użytkowania
- braku konserwacji zalecanej w instrukcji obsługi

KONSERWACJA SPRZĘTU

- zaleca się systematyczną kontrolę (raz w miesiącu) stanu dokręcenia wszystkich połączeń gwintowych, a w szczególności połączenia stanowiącego oś obrotu oparcia i siedziska oraz elementów systemu regulacji,
- kontrola stanu linek, łożysk, kótek prowadzących, przewodnic powinna być przeprowadzana raz w miesiącu,
- zaleca się systematyczną wizualną kontrolę stalowych elementów konstrukcyjnych oraz elementów złącznych. Wszelkie uszkodzenia (trwałe odkształcenia, pęknięcia, pęknięcia spoin, zerwane gwinty itd.), będące skutkiem nieprawidłowego użytkowania (przeciążenia urządzenia) należy traktować jako wady wyłączające urządzenie z użytkowania do czasu naprawy,
- tapicerka wykonana jest ze skóry syntetycznej. Stosowanie preparatów opartych na bazie alkoholu, wosku lub nafty powoduje szybsze sztywnienie i pękanie materiału. W związku z tym producent zaleca używanie do czyszczenia czystej wody, wody z mydłem lub preparatów dedykowanych do czyszczenia skóry ekologicznej,
- stalowe elementy konstrukcyjne urządzenia pokryte są powłoką lakierniczą nakładaną proszkowo, a elementy złączne ocynkowane. Uszkodzenia mechaniczne powłok, powstałe podczas użytkowania mogą skutkować utlenianiem się odstoniętej powierzchni stali. Występująca w takim przypadku powierzchniowa korozja nie wpływa na funkcjonalność oraz bezpieczeństwo użytkowania urządzenia,
- elementy lakierowane proszkowo mogą być czyszczone przy pomocy płynnych, łagodnych środków detergentowych, rozcieńczonych w ciepłej wodzie. Wszystkie powierzchnie powinny być czyszczone przy pomocy miękkich tkanin, gąbki lub pędzla z naturalnego włosa. Materiały o działaniu ciernym mogą spowodować trwałe uszkodzenie powłoki.

SERWIS POGWARANCYJNY

Po skończonym okresie gwarancyjnym również oferujemy pełne wsparcie dla naszych Klientów. Możesz zakupić u nas oryginalne części, które wymagają wymiany, jak np. tapicerka i elementy eksploatacyjne.

DANE KONTAKTOWE

ELDE Sp. z o.o.
Zwierzyniecka 14K/7
37-500 Jarosław
woj. podkarpackie
tel: 729971979
e-mail: sklep@rokk-sport.pl